

Innovation Tracker 09 (2021/07)

Post-WePC edition (videos)

Aspectos destacados de la Conferencia Mundial sobre el Parlamento Electrónico 2021 virtual

Nota editorial: agregar enlaces a los dos videos de Aspectos Destacados y algunas capturas de pantalla de la VEP.

En junio, el Centro de Innovación en el Parlamento de la UIP organizó la 9ª Conferencia Mundial sobre Parlamento Electrónico, llevada a cabo, por primera vez, en formato virtual, debido a la pandemia de COVID-19. La Conferencia, que se desarrolló durante tres días, atrajo a 650 participantes, provenientes de 119 parlamentos nacionales, así como a parlamentos regionales y subnacionales, ONG y el mundo académico. La conferencia resultó ser popular, con un 95% de los participantes asignándole una calificación alta (57% muy alta) y más del 90% indicando que les gustaría continuar la discusión en eventos futuros.

Organizada temáticamente, la Conferencia exploró temas como el avance hacia el parlamento digital, los servicios digitales para los parlamentarios, los datos, la infraestructura y la inteligencia artificial (IA). Además de las pistas formales de la conferencia, hubo 11 sesiones de no conferencia, 19 videos de presentaciones parlamentarias y grupos de trabajo sobre el desarrollo de nuevas Guías Rápidas.

El tema principal que surgió del evento de tres días fue que los parlamentos han cambiado por la pandemia y han cambiado de una manera que, si bien es extremadamente desafiante, los ha impulsado a avanzar y ha acelerado la modernización.

[Hemos tenido cinco años de innovación en cinco meses](#)

Derek Dignam, Cámaras del Oireachtas, Irlanda

Este fue un tema común y los beneficios para los parlamentarios también fueron bien sintetizados, enfatizando que las sesiones remotas tienen beneficios adicionales más allá de la inmediatez de la pandemia.

[\[Mis colegas\] están interesados en conservar el trabajo a distancia y el trabajo híbrido... porque significa que podemos tener testigos de todo el mundo.](#)

Lord Tim Clement-Jones, Cámara de los Comunes, Reino Unido

Las herramientas digitales mantenían a los parlamentos en funcionamiento y el trabajo de los departamentos de TI era vital en este momento. Las TIC se han convertido en el centro de atención y ya no son una actividad entre bastidores, sino que son fundamentales para el

trabajo diario de los parlamentos. La atención debe centrarse ahora en cómo los parlamentos pueden aprovechar esta rápida innovación y maximizar las oportunidades de modernización.

Tenemos la intención de mantener más del 85% de las operaciones e innovaciones actuales... el parlamento virtual llegó para quedarse.

Michael Mukuka, Parlamento de Zambia

Este enfoque en la transformación digital no era suficiente para algunos participantes. Los presentadores de la conferencia a menudo señalaron que en lo que tenemos que centrarnos no es en lo digital propiamente dicho, sino en la transformación de los trabajos y en cómo los parlamentos se adaptan en términos de las nuevas formas de trabajo y el cambio cultural para adaptarse a ello. Esto tiene implicaciones en toda la institución, y más sesiones virtuales y trabajo remoto impactan no solo en la infraestructura, sino también en las personas que lo apoyan.

El cambio a aplicaciones de trabajo remoto y basadas en la nube crea desafíos para la seguridad; el Parlamento de Mauricio habló sobre cómo aumenta el perfil de riesgo porque los sistemas ya no se mantienen a puerta cerrada y cómo los parlamentos deben reevaluar sus vulnerabilidades en esta área. Ampliando esto, Sindiswa Ngcingwana, Especialista en Gobernanza de las TIC del Parlamento de Sudáfrica, concluyó que a medida que los parlamentos migran a la nube, hay un trabajo importante por hacer en la protección y gobernanza de los datos, incluida la clasificación de los datos y la actualización de las políticas relevantes que regulan el acceso, la retención y la eliminación de los datos. También debe ganarse la confianza entre los usuarios, incluidos los parlamentarios y el personal parlamentario, y se requiere la participación de las partes interesadas como parte del proceso de planificación para que la migración a la nube no se considere un "proyecto de TI" sino como un "proyecto empresarial" que se alinea con la estrategia del parlamento y puede demostrar beneficios tangibles frente a los riesgos percibidos.

Si los asuntos digitales y las TIC mantienen en funcionamiento a los parlamentos, entonces los datos se encuentran en el centro de esto. La Conferencia escuchó que los datos parlamentarios han madurado, de apoyar lo que hace el parlamento a convertirse en vitales, no solo para el propio parlamento, sino también como parte de sus programas de apertura y transparencia. Esto requiere que los datos sean útiles y utilizables, teniendo en cuenta el papel que tienen los parlamentos a la hora de convertir los datos en conocimiento.

Para ser realmente abiertos, [los datos] tienen que estar abiertos a la participación, abiertos a los ciudadanos.

Bruno Bazzana, Cámara de Diputados, Argentina

María Barón del Directorio Legislativo habló sobre cómo la participación tiene que ser un proceso bidireccional. Ella observó que los parlamentos mejoraban en el intercambio de los datos, pero que a cambio no progresaban lo suficiente en escuchar las opiniones de los ciudadanos. Cuando los ciudadanos interactúan con sus parlamentos, el volumen de

información puede ser complejo. El Parlamento de Nueva Zelanda informó sobre su trabajo en el desarrollo de herramientas de análisis cualitativo para las propuestas de las comisiones, de modo que los parlamentarios puedan tener una idea clara de lo que dice el público.

Un tema emergente este año fue la inteligencia artificial. El último Informe Mundial sobre el Parlamento Electrónico informa que el 10% de los parlamentos están utilizando la IA de alguna manera. Aunque es un área nueva, se están logrando avances y los parlamentos están comenzando a experimentar. Patricia Almeida, de la Cámara de Diputados de Brasil, explicó cómo el uso de la IA en el proceso legislativo no quita ni disminuye el rol de los parlamentarios, sino que es una herramienta de apoyo que brinda información de alto nivel. Sin embargo, explicó, se necesitan políticas para gestionar la IA y deben ser totalmente transparentes y responsables. Esta nueva área va a ser más relevante y los parlamentos tienen mucho que aprender.

[Expandámonos juntos e intercambiamos enfoques...](#)

[Peter Reichstädter, Parlamento austríaco](#)

Este fue uno de los mensajes clave, no solo sobre la IA y no solo de la Conferencia en sí, sino una lección de los últimos 18 meses de pandemia: los parlamentos son mejores cuando colaboran, trabajando juntos para innovar e implementar nuevas soluciones y prácticas. Esto fue demostrado en los grupos de trabajo organizados por los centros del CIP para desarrollar nuevas Guías Rápidas. El 98% de los participantes señalaron que les gustaría seguir involucrados en el trabajo del CIP y sus centros.

Lanzamiento del nuevo Informe Mundial de la UIP sobre el Parlamento Electrónico

El Informe Mundial 2020 sobre el Parlamento Electrónico documenta las experiencias, las innovaciones y las lecciones aprendidas a fin de asegurar que los parlamentos siguieran funcionando durante la pandemia de COVID-19. El informe se basa en los datos de 116 parlamentos y grupos focales que comprenden a 49 parlamentos. La primera parte del Informe presenta las lecciones extraídas de la pandemia. La segunda parte proporciona un análisis detallado de la situación general de las TIC en los parlamentos en 2020 en las áreas de gobernanza, gestión, sistemas e infraestructura, transparencia y participación del público.

A pesar de lo desafiante y devastador que ha sido este momento, también ha actuado como un catalizador para la innovación y la modernización digitales. A fines de 2020, el 65% de los parlamentos encuestados había llevado a cabo reuniones de comisiones virtuales o híbridas y el 33% había realizado una sesión plenaria virtual o híbrida.

Los parlamentos deben seguir aprovechando esta oportunidad para modernizar sus operaciones esenciales, y examinar su planificación de la continuidad de las operaciones y sus planes estratégicos a la luz de las experiencias propias y ajenas. Tal como respalda esta investigación, los parlamentos deberán considerar diferentes maneras de basarse en las innovaciones llevadas a cabo y aprovechar sus ventajas:

1. **Modificar permanentemente sus reglamentos** o la legislación aplicable, de modo que los parlamentos puedan funcionar sin interrupciones y sin limitarse a un solo lugar físico.
2. **Preservar o ampliar la flexibilidad en la participación de los parlamentarios y la ciudadanía**, especialmente en las comisiones.
3. **Mantener y adaptar proactivamente el aumento de la eficacia.**
4. **Abordar las TIC con un enfoque más holístico a través de una estrategia digital en toda la institución** que se incorpore en la cultura y el entramado más amplios del parlamento.
5. **Revisar y actualizar los planes de continuidad de las operaciones** para capturar e integrar las enseñanzas extraídas el año anterior por medio de prácticas mejoradas de gestión del conocimiento.
6. **Desarrollar modalidades de trabajo flexibles para el personal y la participación remota para los parlamentarios**, y determinar la infraestructura de TIC necesaria para apoyarlos.
7. **Promover la colaboración interparlamentaria** para acelerar la innovación, ahorrar tiempo y dinero, compartir buenas prácticas y aumentar el apoyo mutuo entre parlamentos.

Download the World e-Parliament Report 2020

Presentación de las innovaciones parlamentarias

Para la Conferencia Mundial del Parlamento Electrónico virtual de 2021, el Centro de Innovación en el Parlamento de la UIP preguntó a los parlamentos de qué innovaciones digitales estaban particularmente orgullosos. Como resultado, 14 parlamentos compartieron sus innovaciones en lo que llamamos la vitrina parlamentaria. La vitrina parlamentaria es una biblioteca de contenido de video creada por los propios parlamentos para resaltar sus buenas prácticas y ofrecer un espacio para el aprendizaje, el intercambio y el diálogo mutuos.

Los videos de presentación abordan una variedad de áreas de innovación, como las nuevas herramientas digitales para parlamentarios, las nuevas formas de conectarse con los ciudadanos y las nuevas prácticas y métodos de trabajo en los parlamentos.

En breves videos de menos de 5 minutos, los parlamentos explicaron los desafíos que experimentaron y las soluciones y procedimientos innovadores desarrollados para responder a estos. Los videos de presentación muestran cómo se implementaron las innovaciones, incluido el marco de tiempo, las partes interesadas involucradas, los desafíos enfrentados y las lecciones aprendidas.

Inspírese en las innovaciones digitales de otros parlamentos y mire la lista de reproducción de presentación parlamentaria [aquí](#).

Cuatro de los videos de presentación parlamentaria son destacados en esta edición del Rastreador de Innovación.

Letonia avanza hacia un parlamento electrónico: el e-Saeima

Insertar este [video](#)

En respuesta a la pandemia de COVID-19, el Parlamento de Letonia (Saeima) se vio obligado a adoptar innovaciones digitales a una velocidad nunca antes vista. Con el fin de garantizar que los legisladores pudieran cumplir con las funciones parlamentarias básicas y al mismo tiempo cumplir con los requisitos de distanciamiento físico necesarios para limitar la propagación del virus, se desarrolló una solución tecnológica integral, denominada “e-Saeima”.

A través del e-Saeima, los parlamentarios ya no tienen que estar físicamente presentes en el edificio del parlamento para realizar su trabajo. Además de poder trabajar de forma totalmente remota desde cualquier parte del mundo, la plataforma permite la identificación segura de los parlamentarios y el voto electrónico a través de la firma electrónica en tiempo real. En reconocimiento de sus diversos niveles de experiencia en la utilización de las herramientas de las TIC, los parlamentarios recibieron una amplia formación y apoyo a medida que se trasladaban a un nuevo entorno parlamentario totalmente virtual.

Las sesiones del e-Saeima no solo están abiertas a los parlamentarios para deliberar, sino también al público en general. Esto significa que cualquier persona puede seguir las sesiones remotas en línea.

Involucrar a la sociedad civil tunecina y promover la participación en la labor del parlamento

Insertar este [video](#)

La Asamblea de Representantes del Pueblo de Túnez ha establecido una plataforma digital integral dedicada a involucrar a la sociedad civil y promover la democracia participativa en la elaboración de las leyes y la supervisión. La plataforma permite la interacción entre la sociedad civil y los representantes electos a través de cinco espacios en línea.

Primero, hay un espacio para el intercambio en las redes sociales para una interacción directa con los parlamentarios. Para la elaboración de las leyes existen dos espacios: uno para presentar propuestas y opiniones en línea sobre los proyectos de ley actualmente en curso, y otro para presentar propuestas que puedan ser adoptadas y transformadas por un grupo de parlamentarios (mínimo 10) en iniciativas legislativas. Hay un cuarto espacio donde la sociedad civil puede presentar propuestas para que las consultas sean adoptadas y presentadas por los parlamentarios como preguntas orales o escritas al Ejecutivo como parte de su función de fiscalización. Finalmente, hay un quinto espacio para mostrar los programas y actividades de la sociedad civil.

Las innovaciones digitales de Sudáfrica en tiempos de pandemia

Insertar este [video](#)

Con el estallido de la pandemia de COVID-19, el Parlamento sudafricano adoptó rápidamente innovaciones digitales para garantizar la continuidad de las funciones parlamentarias. Las reuniones parlamentarias se realizaron de forma totalmente virtual o en un formato híbrido. Actualmente se están equipando varias salas parlamentarias para satisfacer las necesidades de la realización de reuniones híbridas de las comisiones, del Consejo Nacional de Provincias y de la Asamblea Nacional.

En un esfuerzo por fortalecer la participación del público, la aplicación de mensajería multiplataforma WhatsApp está siendo utilizada para la deliberación con el público y la retroalimentación de los ciudadanos sobre los proyectos de ley. Los ciudadanos pueden enviar propuestas al parlamento sobre la legislación y otros procesos del parlamento a través de la popular aplicación de mensajería.

Otras innovaciones digitales adoptadas en Sudáfrica incluyen un estudio de vanguardia que permite a los parlamentarios comunicar directamente sobre las cuestiones legislativas en tiempo real o haciendo uso de los servicios de transmisión pública para educar sobre la actividad parlamentaria, como [iono.fm](https://iono.fm/p/1216) del Parlamento sudafricano que se transmite aquí: <https://iono.fm/p/1216>.

Análisis del impacto legislativo y el escrutinio post-legislativo en la Asamblea Nacional de Nicaragua

Insertar este video [Nicaragua](#)

La Asamblea Nacional de Nicaragua ha introducido una herramienta de análisis del impacto legislativo para apoyar el trabajo de los parlamentarios y de las comisiones en la elaboración de las leyes y la actividad de escrutinio post-legislativo. La herramienta permite el registro de indicadores de impacto para la implementación de políticas, generando reportes y análisis cuantitativos.

Las parlamentarias en este video, Florence Ivette Levy Wilson y Arling Patricia Alonso Gómez, elogian el valor de la herramienta para el análisis del impacto y específicamente para promover la inclusión y la transversalidad en las áreas de género, reducción de la pobreza intergeneracional, medio ambiente y participación intercultural. Los indicadores y los reportes están alineados con el seguimiento de la implementación del plan nacional de Nicaragua para la reducción de la pobreza y la realización de los ODS.