

# Innovation Tracker #8

## Contenido

Punto	Tema
1	Argentina. La modernización como piedra angular de una Congreso abierto, innovador y plural
2	Foro de Gobernanza de Internet: Mesa Redonda Parlamentaria IGF2020
3	Publicación de la nueva guía de redes sociales de la UIP
4	Actualizaciones del Centro de Innovación en el Parlamento (CIP) <ul style="list-style-type: none"><li>● Grupos focales del CIP sobre las respuestas parlamentarias a la pandemia</li><li>● Comité Directivo del CIP</li></ul>
5	Actualizaciones del Centro <ul style="list-style-type: none"><li>● Hub sobre Transparencia</li><li>● Hub sobre datos abiertos</li></ul>

## *Rastreador de Innovación de la UIP*

Esta octava edición del Rastreador de Innovación (*Innovation Tracker*) investiga cómo se establece la innovación en el desarrollo y la planificación parlamentaria a través del estudio de caso de la Cámara de Diputados de Argentina. También informamos sobre la Mesa Redonda Parlamentaria en el Foro virtual de Gobernanza de Internet 2020, y presentamos la nueva guía de redes sociales de la UIP para parlamentos y parlamentarios. Hay actualizaciones de los centros del CIP y del Comité Directivo del CIP sobre los preparativos para el próximo Informe Mundial sobre el Parlamento Electrónico.

## La modernización como piedra angular de un Congreso abierto, innovador y plural

*[Texto breve para la página de introducción]*

*La innovación es establecida en los parlamentos a través de diferentes mecanismos institucionales. La Dirección de Modernización, Innovación y Fortalecimiento Institucional de la Cámara de Diputados de Argentina fue concebida inicialmente como un espacio consultivo para promover una mayor transparencia y participación ciudadana. Consolidó gradualmente su estatus como la fuerza impulsora detrás del pensamiento innovador y la implementación de la Cámara, y estuvo en la primera línea de la respuesta a la COVID-19. **Leer más.***

Inicialmente pensada como un área consultiva, la Dirección de Modernización, Innovación y Fortalecimiento Institucional ha ido ganando terreno a lo largo de los años, convirtiéndose en el corazón de las operaciones de la Honorable Cámara de Diputados de la Nación Argentina (HCDN) frente a la pandemia de COVID-19.

El área dio sus primeros pasos a través del “Plan de Modernización 2013-2015” que trabajó en proyectos relacionados a la profesionalización de la labor legislativa. En el año 2016 pasó a ser un programa consultivo de la Presidencia del cuerpo, cuyo objetivo era diseñar proyectos que permitieran avanzar hacia una mayor transparencia de los documentos administrativos y el proceso parlamentario. A su vez, tenía como fin promover la participación ciudadana en la discusión de proyectos de ley e idear estrategias innovadoras que posicionaran a la HCDN a la altura de los grandes Congresos del mundo, en materia de avances tecnológicos y mecanismos alternativos para vincularse con la ciudadanía.

Durante ese período se resalta la creación del [portal de leyes abiertas](#), en el cual Diputados de todos los partidos políticos pueden subir sus proyectos para recibir aportes y comentarios de la ciudadanía. Se creó además una sección específica sobre [Transparencia de la gestión](#), que incluye el [portal de datos abiertos](#) con información en formatos reutilizables sobre diversos temas de interés. Y por último, se creó la Red de Parlamento Abierto como un espacio de diálogo y colaboración con organizaciones de la sociedad civil especializadas en el monitoreo parlamentario.

Con el inicio de la nueva gestión en diciembre de 2019, se decidió no sólo continuar con el trabajo realizado, sino profundizarlo. Así, se jerarquizó el espacio, se lo dotó de más personal y se lo involucró directamente en el comité para gestionar la respuesta de la HCDN ante la crisis sanitaria por la COVID-19 (en Argentina, el aislamiento y cierre de actividades comenzó en marzo de 2020). Esto demostró el compromiso político de las nuevas autoridades en continuar trabajando en pos de una cámara más moderna, abierta e innovadora.

De este modo, se mantuvo la carga en el portal de datos abiertos -donde se actualizaron las bases de datos y se agregaron nuevas- y se remodeló el portal de leyes abiertas, que será relanzado en los próximos meses. Durante todo 2020, también se trabajó junto a los equipos de Informática y Sistemas y las áreas parlamentarias, para permitir el funcionamiento remoto del cuerpo legislativo.

En ese sentido, se desarrolló un sistema propio con una Web APP para las reuniones de comisión y las sesiones parlamentarias, se capacitó a todos los legisladores y sus asesores para utilizar correctamente las herramientas, se diseñaron [manuales](#), [instructivos](#) y [videos explicativos](#), se promovió la instauración de la firma digital que permitió que los Diputados pudieran presentar sus proyectos y firmar dictámenes por vía electrónica sin necesidad de su presencia física, y se trabajó muy cercanamente con los legisladores para diseñar un [Protocolo de Funcionamiento Remoto](#) que permitiera trabajar virtualmente, respetando lo estipulado en el Reglamento de la HCDN.

Este contacto estrecho con las diversas áreas de la HCDN dejó en evidencia el potencial de crecimiento y los grandes desafíos que quedan por delante en materia de innovación parlamentaria.

En marzo de 2021 se lanzará el [Primer Plan de Acción de Congreso Abierto](#) de la Argentina co-creado con organizaciones y personas interesadas en el monitoreo parlamentario. A través de cinco compromisos se dispondrá un camino claro para comenzar a transitar los desafíos antes mencionados y avanzar paulatinamente hacia una cámara más abierta, moderna y federal.

Los compromisos abordan los siguientes temas específicos: i) digitalización y publicación de documentos administrativos y legislativos, ii) mejora de la cantidad y calidad de la información sobre las comisiones, iii) promoción de una mayor participación ciudadana e incorporación de mecanismos innovadores para el debate parlamentario, iv) creación de una plataforma de Agenda Abierta en donde legisladores y autoridades puedan transparentar sus reuniones; y iv) creación de un espacio multiactoral con diversos géneros y el colectivo LGBTIQ+ para mejorar la perspectiva de género en el debate parlamentario y el texto de los proyectos.

Este es sólo el comienzo de un largo camino para fortalecer la institución legislativa. Dotarla de mayores recursos y mecanismos modernos que le permitan un funcionamiento más ágil, eficiente y transparente redundará en leyes de mayor calidad para el bienestar del pueblo argentino.

*Contacto: Manuel Cotado, Jefe, Dirección de Modernización, Innovación y Fortalecimiento Institucional de la Honorable Cámara de Diputados del Congreso de la Nación Argentina – [modernizacion@hcdn.gob.ar](mailto:modernizacion@hcdn.gob.ar).*

# Mesa Redonda Parlamentaria en el Foro de Gobernanza de Internet 2020



## *[Texto breve para la página de introducción]*

*La pandemia de COVID-19 lo ha dejado más claro: Internet es más crítica que nunca para mantener los procesos económicos básicos, la interacción social y un mínimo de vida cultural. Por lo tanto, las prioridades deben incluir un acceso significativo para todas las personas, buenas políticas digitales y gobernanza de Internet, y garantizar que los funcionarios públicos y la información sean confiables. Sin embargo, persisten desafíos, incluida la brecha digital, y la necesidad de más multilateralismo y cooperación de múltiples partes interesadas en todos los ámbitos. El Centro de Innovación en el Parlamento de la UIP y el Departamento de Asuntos Económicos y Sociales de las Naciones Unidas se complacieron en organizar conjuntamente la Segunda Mesa Redonda Parlamentaria en la reunión anual del Foro de Gobernanza de Internet en noviembre de 2020. Leer más.*

[Texto completo]

El Centro de Innovación en el Parlamento se asoció con el Departamento de Asuntos Económicos y Sociales de las Naciones Unidas para organizar la Segunda Mesa Redonda Parlamentaria en el Foro de Gobernanza de Internet en noviembre de 2020. Los parlamentarios figuraron entre varios grupos de partes interesadas en la reunión anual del Foro, que es un diálogo global de políticas sobre datos, inclusión, seguridad y otros aspectos de la gobernanza de Internet. En 2019, la primera Mesa Redonda resultó en [The Jimmy Schulz Call](#), un mensaje de los parlamentarios que alentaba a los parlamentos nacionales a cooperar e intercambiar las buenas prácticas para abordar los problemas de política pública relacionados con Internet.

La pandemia de COVID-19 lo ha dejado claro: Internet es más crítica que nunca para mantener los procesos económicos básicos, la interacción social y un mínimo de vida cultural. Por lo tanto, las prioridades deben incluir un acceso significativo para todas las personas, buenas políticas digitales y gobernanza de Internet, y confianza en los funcionarios públicos y la información. Los parlamentarios tienen un papel importante a la hora de garantizar que Internet siga siendo accesible, abierta y segura para todos. En estos procesos centrados en las personas, los parlamentos deben ser guiados por la confianza del público, tanto en ellos mismos en calidad de legisladores como en la propia Internet.

La Internet es omnipresente. Afecta a múltiples aspectos de nuestras vidas y se ha convertido en norma para muchas personas. Sin embargo, todos, incluidos los parlamentarios, deben abordar las brechas digitales y basadas en el género para que todos puedan beneficiarse por igual del inmenso poder de las tecnologías digitales para apoyar el desarrollo sostenible. Para aquellos conectados, la seguridad y la protección en línea aún no son una norma; y junto con sus aspectos positivos, el ciberespacio nos desafía a lidiar con la sobrecarga de información, la información falsa y la desinformación. Cada vez es más difícil distinguir los hechos de la ficción o las mentiras descaradas. La Organización Mundial de la Salud ha señalado que esto ha creado problemas importantes en la lucha contra la pandemia, con una infodemia (una sobreabundancia sin precedentes de información precisa y falsa) que impide que las personas accedan a una guía autorizada y confiable sobre el virus.<sup>[1]</sup>

Liu Zhenmin (Secretario General Adjunto de Asuntos Económicos y Sociales de la ONU) abrió la sesión diciendo que la COVID-19 solo confirmaba la importancia de nuestra dependencia de Internet. Martin Chungong (Secretario General de la UIP) describió a la Internet como una herramienta transformadora para el conocimiento, la comunicación y la información, y una herramienta peligrosa debido a la información falsa y las conspiraciones. Señaló la importancia de poder confiar en la información en línea, de la misma manera que es importante confiar en los legisladores que actúan en nombre de las personas.

Margarita Escobar (El Salvador) informó que la pandemia había acercado a los parlamentarios y otras partes interesadas. En El Salvador, ella estaba trabajando con organizaciones de la sociedad civil en derecho digital. Internet era ahora crucial para promover la transparencia del sector público, generar confianza y redactar nuevas leyes de manera consultiva. En Polonia, Krzysztof Gawkowski confirmó cómo la pandemia había acelerado el cambio al mundo en línea, y Mattia Fantinati (Italia) observó que muchos movimientos en línea habían comenzado con el objetivo de fortalecer la democracia y combatir la corrupción. Hizo hincapié en que Internet era de todos y nos brindó un conjunto de herramientas sin precedentes para desarrollar el pensamiento libre y crítico.

Manuel Höferlin (Alemania) y otros participantes reconocieron el papel fundamental que los parlamentos debían desempeñar en la gobernanza de Internet. Sugirió una red más activa de parlamentarios de todo el mundo que pudieran debatir y aprender unos de otros sobre los problemas más urgentes relacionados con las tecnologías y las políticas digitales. El Sr. Höferlin promovió la idea de un grupo de trabajo interparlamentario informal. Marina Kaljurand (Parlamento Europeo) se hizo eco de este sentimiento y sugirió que los miembros del parlamento debían ser incluidos en los debates sobre tecnologías digitales y políticas conexas. La confianza entre todas las partes interesadas en la gobernanza de Internet era fundamental porque, sin ella, las sociedades no podrían aprovechar los beneficios de las herramientas digitales. Esto también implicaba abordar los importantes problemas de la ciberdelincuencia y la higiene digital, un punto del que se hizo eco con fuerza Alexander Khinshtein (Rusia).

Francesco Berti (Italia) pidió a los jóvenes parlamentarios que impulsen la agenda digital y aborden el problema de la educación digital, considerando la desinformación como una amenaza para la democracia. Sin regulación, Internet no podría generar confianza. Los parlamentos desempeñaban un papel fundamental para garantizar que tanto la regulación como la educación estuvieran bien pensadas, fueran apropiadas y funcionasen.

La Mesa Redonda Parlamentaria produjo un Documento Final, que incluye las siguientes recomendaciones:

Para generar confianza pública en Internet, los parlamentos y sus miembros deben considerar:

- Promover las buenas prácticas en torno a las tecnologías digitales para apoyar el desarrollo sostenible, mostrar los beneficios que la inclusión digital puede aportar a las personas y fomentar la confianza de las personas en las tecnologías.
- Abogar para que toda persona tenga un acceso significativo a Internet a través de asociaciones e iniciativas de múltiples partes interesadas.
- Fomentar la alfabetización digital en los currículos educativos formales que están disponibles para todos los ciudadanos.
- Participar activamente en la sensibilización y el apoyo a la creación de capacidad para combatir la información falsa y la desinformación en línea.
- Promover una nueva cultura de ciberseguridad y ciberhigiene integral para el uso diario de Internet.
- Promover la estabilidad del ciberespacio y su infraestructura, en particular protegiendo el núcleo público de Internet.

Para aumentar la confianza del público en los parlamentarios, los parlamentos y sus miembros deben considerar:

- Promover activamente las buenas prácticas sobre el comportamiento seguro en línea para todos.
- Fomentar la imagen pública de los parlamentos a través de las redes sociales que utilizan los ciudadanos, para generar familiaridad y confianza.
- Alentar a todos los parlamentos a aumentar activamente la exposición pública de su trabajo a través de los datos abiertos.
- Involucrar a más personas en el trabajo de los parlamentos a través de iniciativas de participación digital y diálogos de múltiples partes interesadas, en particular con

respecto a la legislación sobre las cuestiones de política pública relacionadas con Internet.

- Mejorar la comunicación y la consulta con la comunidad técnica sobre la legislación relacionada con Internet, con el fin de profundizar la comprensión mutua de los vínculos entre la elaboración de leyes y la redacción de códigos en la era digital.
- Adoptar medidas proactivas para superar el impacto de la desinformación y prevenir el flujo de información falsa mediante la promoción de estándares abiertos y datos abiertos; y sensibilizar a través de la participación de múltiples partes interesadas y fomentar la alfabetización digital inclusiva.

[1] [www.who.int/news-room/feature-stories/detail/immunizing-the-public-against-misinformation](http://www.who.int/news-room/feature-stories/detail/immunizing-the-public-against-misinformation)

Contacto: Dr. Andy Williamson, Investigador Senior del Centro de Innovación en el Parlamento de la UIP - [research@ipu.org](mailto:research@ipu.org)



# La UIP publica una nueva guía de redes sociales para parlamentos y parlamentarios

*[Texto breve para la página de Introducción]*

*La UIP publicó en 2013 las primeras directrices para parlamentos sobre el uso de las redes sociales. Las directrices se convirtieron en una fuente autorizada para que los parlamentos evalúen sus herramientas y prácticas de comunicación digital y participación social. El mundo digital no se detiene; desde 2013, muchas cosas han cambiado y las redes sociales se han integrado aún más en nuestras vidas. Por lo tanto, la UIP actualizó su material y publicó una nueva guía de redes sociales para parlamentos y parlamentarios. Ofrece información de antecedentes útil, un manual de instrucciones y estudios de casos parlamentarios. **Leer más.***

[texto completo]

Los parlamentos y sus miembros están utilizando las redes sociales para acercarse a los ciudadanos, para informar, educar e involucrar. Si se usan bien, las redes sociales pueden convertir la información en conocimiento, aumentar la comprensión del público sobre cómo funciona el parlamento y ofrecer un camino para generar confianza. Los efectos negativos de la desinformación y los intentos deliberados de perturbar los procesos democráticos están bien documentados. Tanto los parlamentos como sus miembros deben comprender los riesgos y desafíos de este nuevo espacio digital. Necesitan las habilidades para gestionar el mundo en línea de forma segura y eficaz.

Utilizar las redes sociales de manera efectiva es importante. Como mostró el Informe Mundial sobre el Parlamento Electrónico de 2018, el 67 por ciento de los parlamentarios usaba Facebook y el 40 por ciento utilizaba Twitter. Las cifras para los parlamentos son aún más altas: el 70 por ciento emplea Facebook y el 68 por ciento utiliza Twitter como institución. Un parlamentario señaló:

Puedo llegar (y ser alcanzado por) muchas personas simultáneamente y fácilmente.  
Puedo reenviar y dar forma a ideas, recopilar aportes, acceder a fuentes a las que de otro modo no tendría acceso.

La UIP publicó su primer conjunto de directrices para el uso de las redes sociales en 2013. El mundo digital no se detiene y, desde entonces, muchas cosas han cambiado. Las redes sociales se han integrado aún más en nuestras vidas, influyendo directa o indirectamente en nuestras noticias, opiniones, conocimientos y amistades.

La nueva guía de redes sociales reconoce la creciente importancia de las redes sociales y la participación pública en la vida de los parlamentos y parlamentarios. A través de información de antecedentes útil, un manual estratégico y estudios de casos parlamentarios, esta nueva guía

es una herramienta práctica. Ayudará a sus lectores a utilizar las redes sociales de forma segura y medida, mientras obtienen el máximo beneficio de ellas. También ayudará a los parlamentos y parlamentarios a planificar, ejecutar y medir campañas sociales, y maximizar el potencial de una participación más amplia y profunda.

La nueva guía de redes sociales está disponible en inglés, francés y español en el sitio web de la UIP.

*Contacto: Dr. Andy Williamson, Investigador Senior del Centro de Información en el Parlamento de la UIP – [research@ipu.org](mailto:research@ipu.org)*

# Actualización de la actividad del Centro de Innovación en el Parlamento (CIP): grupos de discusión; Informe Mundial sobre el Parlamento Electrónico y Conferencia; Comité Directivo

*[Texto breve para la página de Introducción]*

*Como parte del compromiso de los parlamentos en la redacción del Informe Mundial sobre el Parlamento Electrónico 2021, el CIP se movilizó y consultó a través de sus centros alrededor de 40 parlamentos, incluidos sus directores de información, directores de tecnología, directores de TI y líderes de comunicaciones digitales. La consulta tenía como objetivo proporcionar una gran cantidad de conocimientos sobre las respuestas de los parlamentos a la COVID-19 y las innovaciones y nuevas prácticas desarrolladas. El Comité Directivo de la CIP también se reunió para discutir los temas clave a cubrir en la Conferencia Mundial de Parlamento Electrónico virtual del 16 al 18 de junio de 2021. **Leer más.***

[texto completo]

## Grupos de discusión sobre las respuestas de los parlamentos a la pandemia

El CIP coorganizó cuatro grupos focales para explorar cómo los parlamentos han respondido a la pandemia y para aprender más sobre cómo esto ha afectado la innovación parlamentaria. Los grupos focales se llevaron a cabo entre el 29 de enero y el 3 de febrero y se organizaron en conjunto con los centros CIP. Los grupos proporcionaron datos importantes para el próximo Informe Mundial sobre el Parlamento Electrónico, que se presentará en la Conferencia Mundial sobre el Parlamento Electrónico virtual del 16 al 18 de junio. A las reuniones asistió personal de TI de alto nivel de los parlamentos, incluidos directores de TI, directores de tecnología e información y personal responsable de las comunicaciones digitales. Participaron más de 40 parlamentos.

Las reuniones giraron en torno al tema clave de comprender cómo la pandemia ha cambiado los parlamentos. En el centro de la discusión había cuatro preguntas sobre TI, comunicación y planificación:

1. ¿Cuáles han sido los mayores desafíos para las administraciones parlamentarias?
2. ¿Cómo han respondido los parlamentos en condiciones extraordinarias?
3. ¿Qué porcentaje de la innovación y las nuevas prácticas se conservará después de la pandemia?

#### 4. ¿Qué lecciones se han aprendido y cómo afectarán a la planificación futura en los parlamentos?

Los grupos focales permitieron a los participantes intercambiar experiencias con sus pares en otros parlamentos al discutir los desafíos y las innovaciones que han adoptado los parlamentos. Las observaciones y conclusiones resultantes de estas valiosas discusiones se incluirán en una sección del próximo Informe Mundial del Parlamento Electrónico dedicado a la pandemia de COVID-19 y las respuestas de los parlamentos a la misma.

## Reuniones del Comité Directivo del CIP

El 9 de marzo se reunió el Comité Directivo del CIP. Los participantes incluyeron coordinadores de ejes temáticos y regionales, y representantes de la Asociación de Secretarios Generales de los Parlamentos, la Comisión Europea, INTER PARES y la Asamblea Parlamentaria de la Francofonía. El Comité Directivo hizo un balance de los logros del pasado año y examinó las prioridades para 2021. Dado que la primera fase del CIP concluirá en 2021, el Comité Directivo revisó el impacto del Centro, la propuesta de valor y la cooperación futura con los centros. El debate también sacó a la luz temas clave para la próxima Conferencia Mundial sobre el Parlamento Electrónico virtual (16-18 de junio de 2021) relacionados con la respuesta parlamentaria a la pandemia y la aceleración de la innovación en los parlamentos.

*Contacto: Avinash Bikha, Responsable de Proyecto en el Centro de Innovación en el Parlamento de la UIP — [innovation@ipu.org](mailto:innovation@ipu.org)*

# Actualizaciones del centro

## Hub sobre Transparencia

El 15 de febrero de 2021, la Knesset de Israel lanzó el hub temático *Transparencia: la próxima generación*. Un grupo central inicial de líderes de transparencia participó en el evento de lanzamiento virtual proveniente de la Cámara de Diputados de Brasil, la Cámara de los Comunes de Canadá, la Cámara de Representantes de Chipre, el Bundestag alemán, el Parlamento de Ghana, el Parlamento Helénico de Grecia, el Senado y la Cámara de Representantes de Uruguay y la Knesset. Además de presentar el concepto y la justificación del hub, la reunión contó con debates exploratorios sobre desarrollos e innovaciones en materia de transparencia, y sobre lo que podría ser el próximo paso para la transparencia parlamentaria. Una reunión de seguimiento programada para abril tiene la intención de abordar los objetivos centrales, la planificación del trabajo y los próximos pasos. El hub está ansioso por ver la participación de más parlamentos además del grupo central.

## Centro de datos abiertos

El equipo del hub está preparando actualmente una serie de videos destinados a presentar a los recién llegados al hub y explicar cómo intercambiar datos con la nube interparlamentaria de datos abiertos. Los videos estarán en inglés y portugués, y también serán traducidos al francés y al español en colaboración con el Parlamento Europeo.

La Cámara de Diputados de Brasil y la UIP también firmaron un nuevo Memorando de Entendimiento que extiende la colaboración dentro del marco de la CIP a lo largo de 2021 y 2022.